



Spett.le

Tel.: \_\_\_\_\_  
Fax.: \_\_\_\_\_  
mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Malo, 16/11/2010  
Rif.: DO16646gc

## OGGETTO: OFFERTA SERVIZI INTERNET PASSEPARTOUT PASSWEB + ECOMMERCE

La nuova proposta PASSEPARTOUT-PASSWEB e dei servizi internet Delta System è orientata a seguire i clienti nella loro presenza in internet e nello sfruttamento delle opportunità che possono essere attivate da una buona gestione di questo eccezionale strumento.

**DELTA SYSTEM è formata da un team di 10 persone che forniscono servizi e consulenza** sul software gestionale dal 1985. Siamo Partner Passepartout dal 1991 e seguiamo direttamente sul territorio le provincie di Vicenza – Verona – Padova – Treviso.

Il nostro metodo di lavoro innovativo, che affianca ad ogni Studio/Azienda un Tutor responsabile dell'addestramento e della crescita nell'utilizzo delle nuove tecnologie gestionali, ci ha portato in questi anni molte soddisfazioni e riconoscimenti da parte dei clienti.

**“Investire insieme al cliente/partner sul lungo periodo” - questo è il nostro motto vincente !**

**Altri nostri punti di forza sono:**

- **il reparto sistemistico** per la fornitura dell'hardware (Server, PC, stampanti, etc.) e la gestione della sicurezza interna e nelle comunicazioni con internet,
- **il reparto sviluppo software** che ci permette di seguire il cliente nella sua crescita con le personalizzazioni al software standard che normalmente “fanno la differenza” nella soddisfazione di utilizzare un sistema gestionale che si deve sentire “adeguato alle proprie esigenze”
- **il servizio di Hot-Line Telefonica Gestionale e di Teleassistenza che per noi è strategico**, tanto da dedicargli 2 persone che vi assistono nel vostro utilizzo quotidiano del sistema.
- **lo spirito di collaborazione** che ci spinge a creare sinergie e ad investire insieme al cliente nella formazione delle sue forze interne e nel coinvolgimento dei suoi partner storici per i servizi IT.

**PASSEPARTOUT PASSWEB è un innovativo sistema di gestione dello del sito aziendale** che, oltre a permettere modalità operative già in uso sui vostri sistemi informatici tradizionali, introduce metodi di lavoro integrati con il gestionale Mexal e con l'archiviazione documentale DOCUVISION per la pubblicazione dei contenuti aziendali e la gestione del proprio sito di ecommerce.

La modalità di Telelavoro per l'accesso immediato al sistema gestionale e alla sezione di amministrazione della piattaforma web e la semplicità d'uso della soluzione integrata con il gestionale permettono anche a realtà aziendali medio piccole di avere un completo ed efficace controllo del proprio business su internet con gli ordini da sito web che entrano automaticamente nel gestionale.

L'utilizzo di una piattaforma standard e del site-engine PASSWEB di PASSEPARTOUT, oltre a garantire risultati di usabilità e scalabilità delle prestazioni, ci permette di essere notevolmente veloci (e quindi parsimoniosi) nello sviluppo – con la garanzia di ottenere risultati di tipo industriale garantiti nel tempo e scalabili in modo semplice verso l'alto.

**Penso che sarà per voi una bella sorpresa vedere con quali costi si può realizzare una buona base di partenza e sapere da subito il costi nel tempo per la crescita del BUSINESS INTERNET**

La parte variabile è limitata al lavoro di personalizzazione e addestramento all'utilizzo dello strumento per il vostro responsabile interno e sarà esposta a consuntivo mensile in base al vostro utilizzo, tutto il reso è fissato dal listino allegato.

**Abbiamo diviso i servizi internet su diversi livelli:**

0. **LIVELLO BASE**, serve a prenotare un proprio dominio aziendale [www.nomeazienda.it](http://www.nomeazienda.it) e ad attivare la gestione delle mail con riferimento al dominio aziendale es: [carlo@delta-system.it](mailto:carlo@delta-system.it) oppure [commerciale@delta-system.it](mailto:commerciale@delta-system.it) o [info@delta-system.it](mailto:info@delta-system.it) o [amministrazione@nomeazienda.it](mailto:amministrazione@nomeazienda.it)  
*Può essere gestito un minisito web di presentazione aziendale o la sola occupazione del dominio.*
1. **PRIMO LIVELLO WEB**, adatto a qualificare la presentazione aziendale in modo adeguato. Espone l'azienda in internet in modo semplice ma professionale, con poca manutenzione. Viene data al cliente la possibilità di modificare alcune parti della prima pagina del sito in modo rapido e veloce così da rendere il sito aggiornato con le ultime novità aziendali:
  - partecipazione ad una fiera e invito ai clienti
  - rimando a link su articoli pubblicitari
  - promozioni particolari su alcuni prodotti – nuove partnership – altro di invenzione del cliente
2. **SECONDO LIVELLO WEB+ECOMMERCE**, permette di utilizzare il catalogo di presentazione prodotti con gestione di carrello e-commerce sia di tipo B2B che B2C con gateway verso i più comuni metodi di riscossione.
3. **TERZO LIVELLO WEB+ECOMMERCE+GESTIONALE MEXAL**, permette di gestire il catalogo di presentazione prodotti in modo integrato al gestionale Mexal di Passepartout, con sincronizzazione di:
  - magazzino articoli web, foto e schede tecniche,
  - prezzi listini e particolarità prezzo,
  - clienti registrati e proposta per nuovi,
  - ordini da web che entrano direttamente nel gestionale
  - disponibilità a magazzino degli articoli proposti
  - gestione delle campagne promozionali di primo livello (home page) e secondo livello (pagina di gruppo)

**La cosa più importante di qualsiasi Progetto di servizi web**, a partire dal punto.1, è l'interazione con il cliente per la definizione dei contenuti e delle modalità di presentazione nel sito: - “senza le vostre foto e i vostri testi noi possiamo fare ben poco”.

**Altro investimento importantissimo è nella formazione** di almeno una persona interna all'azienda che possa seguire il progetto del sito e che sappia poi portare avanti le funzioni basilari:

- pubblicazione delle Novità,
- notizie/foto da Prima pagina
- modifiche ad alcuni contenuti delle pagine dinamiche (da 2° livello)
- mantenimento dell'aggiornamento su listini/promozioni/campagne marketing con il gestionale Mexal

<b>SERVIZI INTERNET - PASSWEB - ECOMMERCE</b>	
DESCRIZIONE SERVIZIO	Prezzo €
<p><b>LIVELLO BASE</b>, serve a prenotare un proprio dominio aziendale <a href="http://www.nomeazienda.it">www.nomeazienda.it</a> e ad attivare la gestione delle mail con riferimento al dominio aziendale                      es: <a href="mailto:carlo@delta-system.it">carlo@delta-system.it</a> oppure <a href="mailto:commerciale@delta-system.it">commerciale@delta-system.it</a> o <a href="mailto:info@delta-system.it">info@delta-system.it</a>                      Può essere gestito un minisito web di presentazione aziendale o la sola occupazione del dominio.</p> <p>1) Gestione della pratica di attivazione dominio <a href="http://www.nomeazienda.it">www.nomeazienda.it</a> + 5 caselle di e.mail <span style="float: right;">120,00</span></p> <p>2) Canone mantenimento anni successivi per dominio e 5 caselle di e.mail <span style="float: right;">80,00</span></p> <p>3) Canone aggiuntivo per caselle di e.mail illimitate <span style="float: right;">40,00</span></p> <p>4) Attivazione layout di base minisito web (4 pagine con immagini e contenuti modificabili) <span style="float: right;">200,00</span></p> <p>5) Canone annuale piattaforma minisito web <span style="float: right;">100,00</span></p> <p>6) Addestramento vs. personale alla gestione del minisito web (costo orario a consuntivo) <span style="float: right;">60,00/ora</span></p>	
<p><b>PRIMO LIVELLO WEB</b>, adatto a qualificare la presentazione aziendale in modo adeguato. Espone l'azienda in internet in modo semplice ma professionale, con poca manutenzione. Viene data al cliente la possibilità di modificare alcune parti della prima pagina del sito in modo rapido e veloce così da rendere il sito aggiornato con le ultime novità aziendali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- partecipazione ad una fiera e invito ai clienti</li> <li>- rimando a link su articoli pubblicitari</li> <li>- promozioni particolari su alcuni prodotti – nuove partnership – altre necessità del cliente</li> </ul> <p>1) Realizzazione prima bozza del sito web di presentazione su vostra documentazione <i>layout sito scelto da modelli standard personalizzati con vostre foto e vostri testi</i> <span style="float: right;">600,00</span></p> <p>2) Modulo gestione lingue aggiuntive: - costo ogni lingua aggiuntiva <span style="float: right;">250,00</span></p> <p>3) Addestramento vs. personale alla manutenzione ordinaria di primo livello del sito o variazioni al sito da voi richieste sulla prima bozza – a consuntivo orario <span style="float: right;">60,00/ora</span></p> <p>4) Canone annuo servizio di hosting e licenza utilizzo “Passweb site engine Basic” = 100 MB spazio disco + 1 GB/mese di traffico <span style="float: right;">250,00</span></p> <p>5) Canone annuo servizio di hosting e licenza utilizzo “Passweb site engine Pro” = 300 MB spazio disco + 1 GB/mese di traffico <span style="float: right;">400,00</span></p> <p>6) Canone annuo servizio di hosting e licenza utilizzo “Passweb site engine Advanced” = 500 MB spazio disco + 3 GB/mese di traffico <span style="float: right;">600,00</span></p> <p>7) Canone annuo servizio di hosting e licenza utilizzo “Passweb site engine Business” = 1000 MB spazio disco + 10 GB/mese di traffico <span style="float: right;">1.000,00</span></p>	
<p><b>TERZO LIVELLO WEB+ECOMMERCE+GESTIONALE MEXAL</b>, permette di gestire il catalogo di presentazione prodotti, con gestione di carrello e-commerce sia di tipo B2B che B2C con gateway verso i più comuni metodi di riscossione e integrazione con il gestionale Mexal di Passepartout per la sincronizzazione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- magazzino articoli web, foto e schede tecniche,</li> <li>- prezzi listini e particolarità prezzo,</li> <li>- clienti registrati e proposta per nuovi,</li> <li>- ordini da web che entrano direttamente nel gestionale</li> <li>- disponibilità a magazzino degli articoli proposti</li> <li>- gestione delle campagne promozionali di primo livello (home page) e secondo livello (pagina di gruppo)</li> </ul> <p>1) Realizzazione prima bozza del sito web di presentazione su vostra documentazione <i>layout sito scelto da modelli standard personalizzati con vostre foto e vostri testi</i> <span style="float: right;">1.800,00</span></p> <p>2) Modulo gestione lingue aggiuntive: - costo ogni lingua aggiuntiva <span style="float: right;">400,00</span></p> <p>3) Addestramento vs. personale alla manutenzione ordinaria di primo livello del sito impostazioni sul gestionale Mexal per il collegamento al sito e addestramento alla gestione del Magazzino avanzata integrata con il sito e-commerce o variazioni al sito da voi richieste sulla prima bozza – a consuntivo orario <span style="float: right;">60,00/ora</span></p> <p>4) Canone annuo servizio di hosting e licenza “Passweb ecommerce site engine Basic” = 150 articoli + 10 sinc/mese<sup>(*)</sup> + 500 MB spazio disco + 3 GB/mese traffico <span style="float: right;">400,00</span></p> <p>5) Canone annuo servizio di hosting e licenza “Passweb ecommerce site engine Pro” = 500 articoli + 15 sinc/mese<sup>(*)</sup> + 1000 MB spazio disco + 5 GB/mese traffico <span style="float: right;">600,00</span></p> <p>6) Canone annuo servizio di hosting e licenza “Passweb ecommerce site engine Advanced” = 1.500 articoli + 30 sinc/mese<sup>(*)</sup> + 2000 MB spazio disco + 15 GB/mese traffico <span style="float: right;">1.000,00</span></p> <p>7) Canone annuo servizio di hosting e licenza “Passweb ecommerce site engine Business” = articoli illimitati + 60 sinc/mese<sup>(*)</sup> + 3000MB spazio disco + 25GB/mese traffico <span style="float: right;">2.400,00</span></p>	

## **NOTE:**

(\*) sinc/mese = sincronizzazione contenuti del sito con le variazioni fatte sul gestionale Mexal  
- articoli, listini, particolarità, foto, schede tecniche ... etc.  
- non comprende gli aggiornamenti degli ordini e della disponibilità (non limitati)

Qualora la tipologia di hosting scelto per il sito si rivelasse non adeguato alle esigenze aziendali, sarà sempre possibile passare ad un livello superiore e verranno riconosciuti i ratei di utilizzo annuale non goduto.

Per ogni tipologia di hosting scelto, al raggiungimento delle soglie di utilizzo rispettivamente dell'80, 90, 100 % delle risorse, verrà notificato al cliente via e-mail l'approssimarsi o il raggiungimento delle condizioni limite.

Raggiunto il limite fissato non si potranno compiere ulteriori operazioni; ad esempio, se il cliente ha raggiunto il suo limite di spazio disco, non potrà più caricare nuove risorse sul sito se prima non avrà cancellato quelle presenti

## **Cosa ci serve per impostare la prima bozza del sito aziendale**

- Logo aziendale
- Slogan aziendale
- Carta intestata
- Responsabile della Privacy aziendale (vostra lettera Privacy)
- Foto (es: azienda, prodotti, macchinari utilizzati ... )
- Presentazione breve obiettivo aziendale
- Articolo di presentazione aziendale lungo
- Elenco prodotti / servizi + contenuti x ogni sezione
- Elenco partner, testimonianze clienti, elenco clienti per referenza
- Area di azione dell'azienda
- Aziende concorrenti – relativi siti
- Parole chiavi con cui essere rintracciati su Google

## **NOTA:**

La possibilità di utilizzare come base di partenza dei layout predefiniti non è un limite ma un'opportunità per rendere veloce ed efficiente sul piano dei costi di sviluppo la realizzazione della prima bozza di sito aziendale. Le potenzialità della piattaforma PASSEPARTOUT-PASSWEB permettono di seguire in modo puntuale le esigenze del cliente e di ottenere dei siti aziendali assolutamente originali ed efficaci.

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

I prezzi si intendono al netto di IVA, franco sede Delta System S.r.l.

Garanzia Software : 25 gg da consegna/collaudato, poi all'interno del S.A.P. (Servizio Aggiornamento Programmi)

Pag. sviluppo software : 50 % all'ordine (segue fattura), fatturazione mensile incontri, saldo R.B. 30 GGDFM

Consegna : 35/40 gg lav. data ordine. I tempi di consegna sono indicativi.

Al ricevimento del Vs. ordine sarà emessa conferma con la data di consegna effettiva

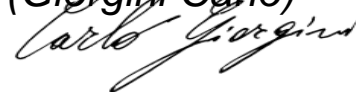
Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, colgo l'occasione per porgere distinti saluti.

**Il cliente**

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma per accettazione, seguirà contratto)

**DELTA SYSTEM srl**

(Giorgini Carlo)



**Inviare la CONFERMA D'ORDINE al fax n° 0445 587049.** Potete inviare anche la presente con segnalate le parti in ordine, il totale, il Vs. Timbro e la firma del Responsabile Amministrativo.