



SCHEDA RIPARAZIONI n° OC2/ \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rif. DDT n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Ragione Sociale/Nome: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

Contatto: \_\_\_\_\_

Descrizione Prodotto: \_\_\_\_\_

SN: \_\_\_\_\_ administrator user: \_\_\_\_\_ pwd: \_\_\_\_\_

Guasto/richiesta: \_\_\_\_\_

Tipo riparazione:  = fuori garanzia  = in garanzia →  fotocopia doc. di acquisto**TABELLA TARIFFE Fisse SU INTERVENTI STANDARD**

Prezzo € X=SI

<b>ANALISI DEL PROBLEMA ED EMISSIONE PREVENTIVO</b> per lavori non in elenco <u>costo addebitato anche in caso di non accettazione del preventivo o per pezzo non riparabile</u> <i>qualora fosse necessario l'invio del materiale a laboratorio esterno, seguirà comunicazione con richiesta di accettazione.</i>	30,00	
<b>Per importi fino a € 130,00= SI AUTORIZZA senza preventivo il lavoro/riparazione sopra richiesto</b>		
<b>COPIA DATI di tipo Disk-Image prima di invio a laboratorio per riparazione</b> permette di mantenere in Delta System una copia dati di tipo Disk-Image del vostro Hard Disk a protezione del fatto che durante la lavorazione o il trasporto si possano avere dei danni irrecuperabili.	40,00	

<b>RIMOZIONE VIRUS / TROJAN / DIALER / SPYWARE</b> test su 4 software aggiornati e scansione on-line del disco. Per infezioni multiple che rendono impossibile la rimozione dei virus, si reinstallerà il S.O. del cliente, con salvataggio dei dati utente (puliti da virus) su cartella C:\_OLD-PC (se dati recuperabili). <b>NECESSARI CD DI RIPRISTINO DEL PC forniti dal cliente (windows, driver e antivirus):</b> _____ <input type="checkbox"/>	140,00	
<b>FORMATTAZIONE HARD DISK E REINSTALLAZIONE BASE</b> del sistema operativo Windows del cliente comprensivo di service packs, internet updates. e antivirus del cliente, CON RECUPERO DATI SU CARTELLA C:\_OLD-PC (se dati recuperabili) <b>NECESSARI CD DI RIPRISTINO DEL PC forniti dal cliente (windows, driver e antivirus):</b> _____ <input type="checkbox"/>	100,00	
<b>Formattazione hard disk e installazione sistema operativo Windows base del cliente</b> comprensivo di service packs, internet updates. e antivirus del cliente → <b>SENZA RECUPERO DATI</b> <b>NECESSARI CD DI RIPRISTINO DEL PC forniti dal cliente (windows, driver e antivirus):</b> _____ <input type="checkbox"/>	80,00	
Installazione Antivirus Monoutente (software da acquistare a parte)	35,00	
Reinstallazione Microsoft Office base del cliente + service packs e internet updates	40,00	
Installazione programmi del cliente su richiesta ( <b>costo orario, sarà fatturato a consuntivo</b> )	65,00	
Preparazione nuovo PC da noi fornito + trasferimento dati da vecchio PC su cartella C:\_OLD-PC	90,00	
Sostituzione alimentatore, installazione CD/DVD/Masterizzatore, Installazione espansione RAM o periferiche varie con pulizia interna del PC ( <i>solo intervento, materiale non compreso</i> )	35,00	
Sostituzione Hard Disk funzionante PC (no server) con passaggio dati ( <i>materiale non compreso</i> )	80,00	
Recupero dati da guasti hardware o problemi di sistema (il recupero non è garantito)	fisso 80,00 + 0,10/MB	

**HARDWARE SOSTITUTIVO PER IL PERIODO DELLA RIPARAZIONE (consegna e installazione non comprese)**

Prodotto richiesto	Noleggio €	X=SI	Prodotto richiesto	Noleggio €	X=SI
Personal Computer Lan Client (con Windows XPP e Microsoft Office)	40,00		Monitor (15"/17" – CRT/LCD secondo disp.)	20,00	
Stampante ad aghi/ink jet nastro inchiostro/cartucce inchiostro → costo a parte 1°ricambio	30,00		Stampante laser B/N + costo pagine stampate per toner rilevate da contatore interno .....	fisso 35,00 + 0,06 €/pag.	

**CONDIZIONI COMMERCIALI (tutti gli importi si intendono IVA esclusa)**

- In caso di merce in garanzia sarà attivata l'assistenza del produttore e saranno addebitate le sole spese di spedizione a/dal laboratorio di riparazione. **Per prodotti in garanzia non acquistati da Delta System saranno addebitati € 50,00 per la gestione della pratica..**
- Ogni intervento di tecnici Delta System per eventuale recupero di dati, riconfigurazione di PC o quant'altro esuli dalla garanzia sui materiali fornita dal produttore sarà fatturato a consuntivo secondo tariffe standard (€ 65,00/ora, IVA esclusa).

**DELTA SYSTEM NON È RESPONSABILE IN ALCUN MODO E A NESSUN TITOLO DELL'INTEGRITÀ DEI DATI CONTENUTI NEL SISTEMA. IL CLIENTE È TENUTO AD AVERE UNA COPIA PERSONALE DEI DATI**

Come da D.Lgs 196/2003, Delta System informa che il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato per gestire la pratica di riparazione come da richiesta del Cliente stesso. In caso di intervento di recupero/salvataggio/copia/manutenzione dei dati presenti nei PC/supporti consegnati, Delta System tratterà i dati al solo scopo di eseguire il lavoro richiesto; i dati potranno essere trattati da personale interno di Delta System, ma non saranno comunicati ad altri né divulgati.

<b>Il Cliente</b> (timbro e firma leggibile)	<b>Il ricevente</b>	<b>Tecnico esecutore</b>	Rapportino n.  DO .....
--	---------------------	--------------------------	-------------------------------