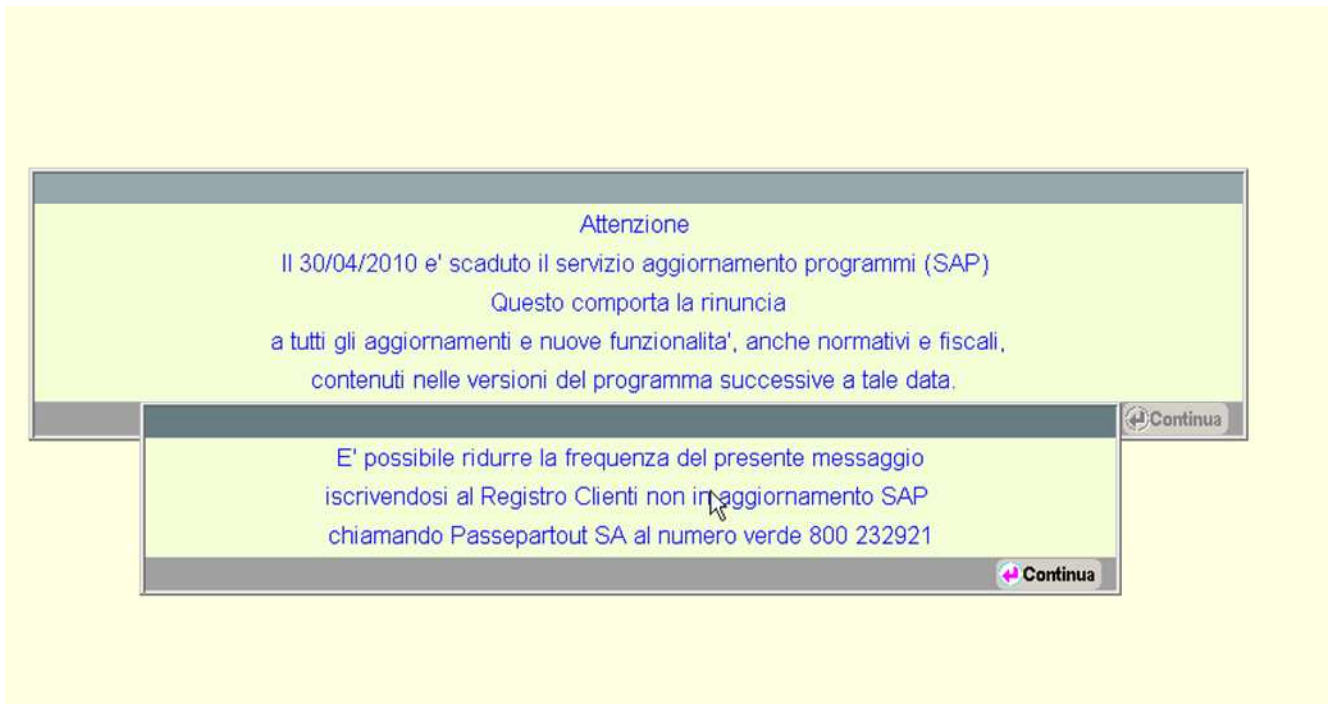




DOMANDE FREQUENTI

Come eliminare il messaggio di SAP scaduto nei clienti che hanno dato disdetta?

Il messaggio di SAP scaduto è normale nel regolare rapporto di utilizzo della licenza Mexal e del SAP (Servizio Aggiornamento Programmi), serve a rendere chiara all'utente la sua situazione di rinuncia alle funzionalità di personalizzazione e agli aggiornamenti tecnici, funzionali e fiscali per il programma gestionale.



Nel caso di disdetta definitiva del SAP e proseguimento nell'utilizzo del gestionale non aggiornato si può limitare la frequenza di presentazione del messaggio alla sola nota di accesso iniziale al programma

TELEFONANDO AL NUMERO VERDE 800 23 29 21

per richiedere una chiave di attivazione con disdetta del SAP definitiva.

È una richiesta che il cliente DEVE fare personalmente al produttore Passepartout dal quale riceverà le istruzioni ed il codice da inserire nella procedura.

Come Concessionario e Centro Assistenza Passepartout®, Delta System rimane comunque a disposizione dei clienti per qualsiasi problematica o supporto successivi alla richiesta telefonica diretta al numero verde.

Cordiali saluti,

DELTA SYSTEM srl
(Ufficio Assistenza)