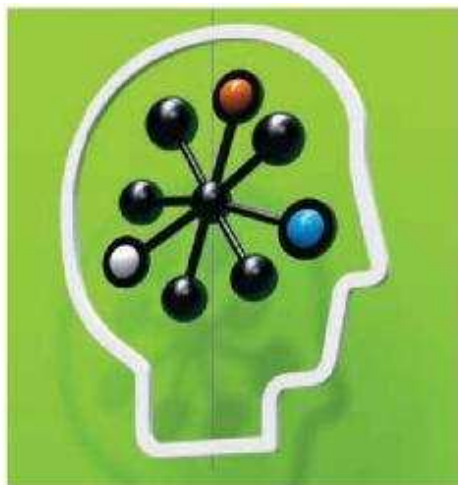




DELTA SYSTEM S.R.L.
VIA CAPOVILLA 10
36034 MALO (VI)
Tel: 0445 / 580909
Fax: 0445 / 587049
e-mail: info@delta-system.it



UP872A

Codice: UP872A

HP assistenza hardware on site

I servizi HP Care Pack permettono di estendere e migliorare la garanzia base di un prodotto HP.

Quando si verificano guasti o interruzioni con un HP Care Pack avrete la certezza che l'operatività dei vostri prodotti HP sarà ripristinata nel più breve tempo possibile.

L'elevata qualità dei servizi HP Care Pack rappresenta la soluzione più semplice, dinamica e flessibile per sfruttare al meglio la tecnologia aziendale.

Gli HP Care Pack sono semplici, perchè facili da acquistare, utilizzare ed implementare; per qualunque tipo di intervento hanno sempre un costo predefinito e un tempo di intervento prestabilito.

Garanzia end user :

0 mesi

Garanzia dealer :

0 mesi

SCHEDA TECNICA













GENERALE

TIPO DI GARANZIA	Estensione	TIPOLOGIA	Stampante laser
SPECIFICHE TIPOLOGIA	solo alcuni modelli	LICENZA ELETTRONICA	No
DURATA	36 months	LIVELLO DI SERVIZIO	on site

GENERALE

TEMPO DI SERVIZIO (GIORNI X ORE)	5x9		
DETTAGLI TECNICI	HW support		
INCLUSO NEL SERVIZIO	Intervento presso la sede del cliente; Parti di ricambio e manodopera; Diagnosi telefonica del problema; Riparazione dell'hardware, comprese opzioni HP interne, anche se acquistate successivamente ed esterne quali mouse, tastiera, docking station e monitor (solo fino a 22"); Copertura su tutto il territorio nazionale (per NBD); Intervento entro il giorno lavorativo successivo presso la sede del cliente (per NBD).		
NON PREVISTO DAL SERVIZIO	Assistenza o personalizzazioni software; Risoluzione di problemi hw causati dall'uso di materiale di consumo o di una cartuccia non HP o rigenerata (in tale caso verrà applicato un costo aggiuntivo); Sostituzione batterie e alimentatori; Back up dei dati; Per le stampanti HP si riserva la facoltà di sostituire la stampante qualora lo ritenesse necessario.		

COMPATIBILITA' PRODOTTO**STAMPANTI LASER B/N**

	CE525A		 + PDF	HP LASERJET P3015	Disponibili: 12	In Arrivo: 40
	CE526A		 + PDF	HP LASERJET P3015D	Disponibili: 12	In Arrivo: 60
	CE528A		 + PDF	HP LASERJET P3015DN	Disponibili: 0	In Arrivo: 221
	CE529A		 + PDF	HP LASERJET P3015X	Disponibili: 1	In Arrivo: 36

Non viene rilasciata alcuna garanzia né dichiarazione in relazione all'accuratezza di tali informazioni e si declina qualsiasi responsabilità per errori tipografici o d'altro tipo o per omissioni nel contenuto. Fornendo tali informazioni, inoltre, non viene concessa alcuna licenza su copyright, brevetti o qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale. Non è consentito modificare in alcun modo i materiali presenti nel Sito, né riprodurli o trasmetterli pubblicamente, né distribuirli o in altro modo utilizzarli a scopi pubblici o commerciali. In caso di violazione delle presenti condizioni, cessa ogni autorizzazione all'uso del Sito ed è obbligatorio distruggere con effetto immediato eventuali materiali scaricati o stampati.



**Stampa /
Crea PDF**



**Invia il PDF
per e-mail**