

INFORMATIVA PRIVACY

(ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/16)

La società **DELTA SYSTEM SRL** con sede legale in Via Capovilla, 10, 36034, MALO (VI), ITALIA, partita IVA 01895860243, in qualità di Titolare del Trattamento, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) che i dati da Lei forniti saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. perfezionamento e proseguimento di eventuale rapporto commerciale e/o contrattuale;
a titolo esplicativo non esaustivo: gestione amministrativa, fatturazione, gestione pagamenti, valutazione della vostra soddisfazione, assistenza sul vostro sistema informativo
2. finalità strettamente connesse agli incarichi da Voi conferiti;
3. invio di comunicazioni commerciali e/o tecniche;
4. valutazione di vostri suggerimenti, risposta a vostri messaggi/richieste;
5. invio di informazioni o di materiale informativo e commerciale inerente la nostra attività;
6. assistenza tecnica per vostre richieste relative al sistema informativo (sia lato gestionale che sistemistico).

Qualora l'assistenza venga erogata in modalità remota (teleassistenza), il trattamento avrà le seguenti finalità:

- A. verifica corretto inserimento dei dati da parte degli operatori;
- B. verifica di eventuali malfunzionamenti da voi segnalati;
- C. esecuzione di programmi atti a ripristinare la congruità dei legami fra le tabelle utilizzate dal gestionale o patches e aggiornamenti di sistema;
- D. esecuzione di programmi personalizzati per verificarne il corretto funzionamento;
- E. sviluppo di piccole procedure o personalizzazioni del software gestionale aziendale;

Resta inteso che ogni elaborazione di cui sopra sarà effettuata fidando nell'esecuzione preventiva da parte del cliente degli appropriati tools di backup e copia di sicurezza dei suoi archivi.

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità:

- a. tramite l'accesso da Internet con collegamenti diretti, VPN o con tools software di teleassistenza
- b. utilizzando tassativamente un codice operatore prestabilito vincolato da password

I dati saranno gestiti da Delta System e dal Partner (se previsto) e non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendovi espressamente il consenso. I dati di collegamento possono essere oggetto di comunicazione a partner terzi solo con il vostro consenso scritto e per le sole finalità di assistenza specialistica da parte di nostri partner diretti.

Il trattamento dei dati avverrà secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza e i Vostri diritti a norma di legge.

I dati verranno trattati con modalità cartacee ed informatiche e non saranno divulgati. I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni chiamati a svolgere specifici incarichi (gestione di contratti di fornitura /licenza/ assistenza, consulenze professionali e legali, assicurazioni, vettori per trasporti e consegne, banche o società finanziarie...). Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i nostri dipendenti e/o collaboratori in qualità di responsabili di area tecnica o gestionale e/o incaricati del trattamento.

Il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi da Voi richiesti.

L'autorizzazione al trattamento dei Vostri dati è vincolante per la gestione del rapporto tra le nostre aziende.

Titolare del trattamento è DELTA SYSTEM SRL, via Capovilla, 10 - 36034 Malo (VI)

I vostri dati aziendali saranno mantenuti in trattamento c/o Delta System srl per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra elencate e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, anche con riguardo ai dati personali acquisiti per finalità di marketing. Al termine del suddetto periodo i dati saranno cancellati o resi anonimi.

Potete esercitare in qualunque momento i diritti di cui art. 15 GDPR e, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritti di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), inviando una mail a: amministrazione@delta-system.it o, meglio, alla PEC: delta-system@pec.it.
